

## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CHIOCCHI ELEONORA**  
Indirizzo VIA SARAGAT 20 - 60027 OSIMO (AN)  
Telefono 071 2415204  
Mobile 391 1346563  
E-mail [eleonora231082@libero.it](mailto:eleonora231082@libero.it)

Nazionalità italiana  
Data di nascita 23/10/1982

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 05/06/2016 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CREDIGER s.r.l. - sede di Porto Recanati (MC)
  - Tipo di azienda o settore Recupero crediti
  - Tipo di impiego Specialista recupero crediti
- Principali mansioni e responsabilità Attività di recupero crediti per importante finanziaria  
attività di segreteria, registrazione e gestione pratiche, assistenza cliente
  
- Date (da – a) 01/07/2014 al 15/12/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AGENZIA H3G di Sauro Frapiccini  
Recanati (MC)
  - Tipo di azienda o settore società multiservizi
  - Tipo di impiego addetto al recluting e formazione
- Principali mansioni e responsabilità gestione call center e rete agenti
  
- Date (da – a) 10/09/2009 al 06/12/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro VODAFONE SPA  
Società diretta - Sede di San Benedetto del Tronto (AP)
  - Tipo di azienda o settore Società di telecomunicazioni
  - Tipo di impiego responsabile call center
- Principali mansioni e responsabilità gestione personale, selezione e formazione dello stesso.
  
- Date (da – a) 09/01/2009 al 06/05/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro FIBI S.R.L.

- Tipo di azienda o settore Osimo (AN) Via Mons. O. Romero 19 - Cap 60027
  - Tipo di impiego Fabbricazione di materie plastiche in forme primarie
- Principali mansioni e responsabilità addetto alle attività amministrative
- Date (da – a) gestione contabilità interna, fatturazione, gestione e amministrazione generale
- Date (da – a) 01/02/2008 AL 04/06/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ELLEDUEMME S.R.L.
- Osimo (AN) Via di Filottrano 27 - Cap 60027
  - Tipo di azienda o settore Fabbricazione di tubi e valvole elettronici ed altri componenti elettronici
  - Tipo di impiego impiegata 3° livello
- Principali mansioni e responsabilità controllo e gestione del centralino, gestione clienti esteri, applicazione conoscenze informatiche, gestione ordini clienti e fornitori
- Date (da – a) 12/09/2007 AL 15/10/2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro INFOTRADE SOCIETA' COOPERATIVA
- Ancona (AN) Via Vecchia del Pinocchio 26B - Cap 60100
  - Tipo di azienda o settore Attività dei call center
  - Tipo di impiego Tecnico di marketing operativo
- Principali mansioni e responsabilità Attività di promozione di servizi di informazione commerciali e recupero crediti
- Date (da – a) 29/10/2005 AL 10/01/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro GENERALE INDUSTRIELLE S.P.A
- Macerata (MC) Via Roma 68 - Cap 62100
  - Tipo di azienda o settore Servizio di ricerca, selezione e fornitura di personale
  - Tipo di impiego Addetto alla produzione
- Principali mansioni e responsabilità assemblamento e controllo del prodotto (C/o Guzzini S.p.a.)
- Date (da – a) 19/09/2005 AL 15/10/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro LAVORINT RISORSE S.P.A
- Montecassiano (MC) Loc. Sambucheto - Cap 62010
  - Tipo di azienda o settore Servizi di ricerca, selezione e fornitura di personale
  - Tipo di impiego Confezionamento prodotti
- Principali mansioni e responsabilità confezionamento e controllo del prodotto finito (C/o Clementoni S.p.a.)
- Date (da – a) 01/09/2003 AL 20/09/2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro MANPOWER S.P.A
- Milano (MI) Via Rossini 34 - Cap 20100
  - Tipo di azienda o settore Servizio di ricerca, selezione e fornitura di personale
  - Tipo di impiego Operaio generico di produzione
- Principali mansioni e responsabilità assemblamento e controllo del prodotto in catena di montaggio (C/o Tontarelli)
- Date (da – a) 01/08/2003 AL 29/08/2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ALI SPA
- Ancona (AN) Via Martiri della Resistenza 58 - Cap 60100

- Tipo di azienda o settore Servizio di ricerca, selezione e fornitura di personale
  - Tipo di impiego Operaio generico di produzione
- Principali mansioni e responsabilità assemblamento e controllo del prodotto in catena di montaggio (C/o Tontarelli)
  - Date (da – a) 23/06/2003 AL 25/07/2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro LUDOCOOP soc. coop. sociale a.r.l.  
Falconara Marittima (AN) - Cap 60015
  - Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale a.r.l.
  - Tipo di impiego Collaboratrice
- Principali mansioni e responsabilità animatrice centri estivi, gestione e coordinamento proprio gruppo di lavoro
  - Date (da – a) 10/01/2003 AL 10/02/2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro TELECONSULTANS SRL  
Ancona (AN) Via S. Martino 23 - Cap 60122
  - Tipo di azienda o settore società vendita e promozione servizi nel comparto delle telecomunicazioni
  - Tipo di impiego responsabile call center (C/o gruppo Wind- Infostrada)
- Principali mansioni e responsabilità Formazione del personale, gestione e controllo del call center, pianificazione lavoro agenti di zona
  - Date (da – a) 15/07/2002 AL 19/08/2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ADECCO Società di fornitura di lavoro temporaneo S.p.a.  
ANCONA (AN) Via Martiri della Resistenza 14 - Cap 60100
  - Tipo di azienda o settore Servizi di ricerca, selezione e fornitura del personale
  - Tipo di impiego addetto alle vendite
- Principali mansioni e responsabilità controllo punto cassa e magazzino, gestione contabilità interna (C/o Socoopad Supermercati)
  - Date (da – a) 23/05/2002 AL 07/06/2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro GENERALE INDUSTRIELLE SPA  
MILANO (MI) Piazza Fidia 1 - Cap 20100
  - Tipo di azienda o settore Servizi di ricerca, selezione e fornitura del personale
  - Tipo di impiego personale di segreteria (C/o Geotop S.r.l.)
- Principali mansioni e responsabilità gestione centralino e clienti esteri, minima contabilità interna e gestione ordinaria attività di ufficio con applicazione delle conoscenze informatiche
  - Date (da – a) 01/01/2002 AL 01/05/2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CV SERVIZI SPA  
FIRENZE (FI) Via Baccio da Montelupo 32 Q - Cap 50142
  - Tipo di azienda o settore Attività di vendita servizi nel comparto delle telecomunicazioni
  - Tipo di impiego responsabile call center
- Principali mansioni e responsabilità promozione prodotti TIM, gestione e pianificazione lavoro agenti di zona
  - Date (da – a) 02/02/2001 AL 20/12/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BELLA BIJOUX SRL  
ANCONA (AN) Corso Garibaldi - Cap 60100
  - Tipo di azienda o settore Attività di vendita al dettaglio di bigiotteria e accessori
  - Tipo di impiego responsabile punto vendita
- Principali mansioni e responsabilità gestione negozio e gestione e controllo ordini, allestimento negozio e vetrina, contabilità interna e rapporto con banche

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) Anno Scolastico 2000/2001
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale "Luigi di Savoia"
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Istruzione secondaria superiore Liceo Scientifico
  - Qualifica conseguita Tecnico intermedio di ufficio  
Controllore di produzione  
Impiegata  
Personale di segreteria
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a) Anno Scolastico 2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Iscrizione facoltà di psicologia presso Università degli studi di Urbino Carlo Bo
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

MADRELINGUA	<b>ITALIANA</b>
ALTRE LINGUA	<p><b>INGLESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura      LIVELLO: BUONO</li> <li>• Capacità di scrittura    LIVELLO: BUONO</li> <li>• Capacità di espressione orale    LIVELLO: BUONO</li> </ul> <p><b>FRANCESE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura      LIVELLO: BUONO</li> <li>• Capacità di scrittura    LIVELLO: BUONO</li> <li>• Capacità di espressione orale    LIVELLO: BUONO</li> </ul>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	<p>FORTEMENTE MOTIVATA A LAVORARE IN AMBIENTE DINAMICO E SERIO.</p> <p>PREDISPOSTA AL CONTATTO CON IL PUBBLICO.</p> <p>Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i>	<p>Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.</p> <p>Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Sono in grado di gestire il sistema informativo del personale (stipendi, rilevazione presenze e assenze, note spese e trasferte, budget del personale, controllo accessi, gestione tempi attività lavorative per centri di costo).</p> <p>Capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui di lavoro</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	<p>Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del <b>pacchetto Office</b>, in particolar modo <b>Excel e Access</b></p> <p>Buona conoscenza in ambito di software gestionali come contabilità e gestione di impresa (Sap, Navition, ecc)</p> <p>Utilizzo CRM AZIENDALE</p>
PATENTE O PATENTI	Patente B automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs.n°196 del 30/06/2003

Data.....

Chiocchi Eleonora.